

Informēts dzīvokļa īpašnieks – kvalitatīvas dzīvojamo māju pārvaldīšanas atslēga



Alvis Stražinskis
IT & Analīzes nod.vad.

Ērgļi, 27.03.2015

No “Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma”

- Mājas pārvaldnieka pienākums - sniegt dzīvojamās mājas īpašniekam aktuālu, nepārprotamu un pilnīgu informāciju par dzīvojamās mājas īpašniekam saistošiem normatīvajiem aktiem un no tiem izrietošajām saistībām;
- Par pārvaldnieka saistībām, kas izriet no pārvaldīšanas uzdevuma, kā arī — pēc dzīvojamās mājas īpašnieka pieprasījuma — par jautājumiem, kas attiecas uz pārvaldīšanas uzdevumu.



Informācija par māju – mājas lieta

- **Mājas lieta** – dzīvojamās mājas tehniskās, juridiskās un finanšu informācijas kopums un tā izmaiņas mājas dzīves cikla laikā;
- Mājas lieta ir iekārtojama par katru dzīvojamo māju;
- Mājas lietu var iekārtot gan papīra dokumenta, gan **elektroniska** dokumenta veidā;



Mājas lietas saturs

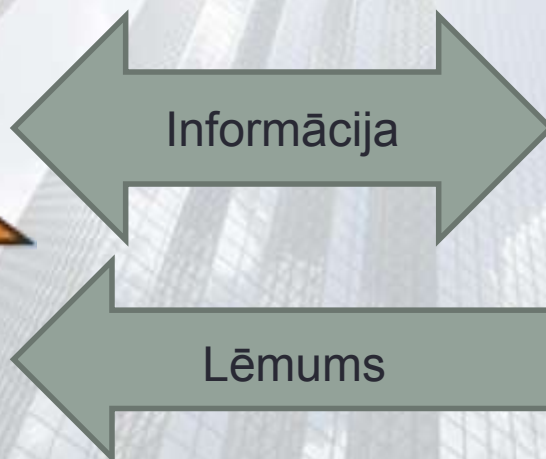
- **Mājas lietā ietveramās informācijas apkopojums:**
 - Dzīvojamās mājas pamatdokumenti (Kadastrālās uzmērīšanas lieta, piesaistītā zemesgabala robežu plāns, u.c.);
 - Dzīvojamās mājas īpašnieku reģistrs;
 - Dzīvojamās mājas tehniskā dokumentācija (Tehniskā pase, projektu dokumentācija, mājas tehniskā apsekojuma atzinums, u.c.);
 - Ar dzīvojamās mājas pārvaldīšanu saistītie dokumenti (pārvaldīšanas līgums, pieņemtie lēmumi, noslēgtie līgumi, pārvaldīšanas darba plāni, finanšu atskaites, u.c.).
- **Mājas lietas vešanas un aktualizēšanas noteikumi (28.09.2010 MK noteikumi Nr.908) nosaka kārtību kādā tā ir jāved.**



Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas process



Pārvaldnieks

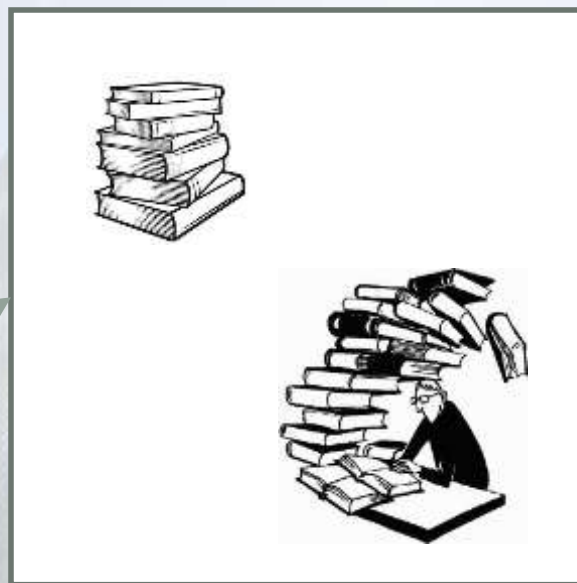


Dzīvokļu īpašnieki



Informācijas aprite

Informācija



Izvēles priekšā...



Mūsu lēmums

Iedzīvotāju saziņas un datu apmaiņas informatīvās sistēmas izveidošana (ISDAIS)



Mūsu pieeja

- Dzīvokļu īpašniekiem pieejamas informatīvas sistēmas izveidošana interneta vidē;
- Vispārīgas pārvaldīšanas informācijas sniegšana sistēmas lietotājiem, jaunu lietotāju piesaiste;
- Minimālās noteiktās informācijas apjoma paplašināšana;
- Lietotāja (dzīvokļu īpašnieka) piederības noteiktai mājai principa ievērošana;
- Sniegtās informācijas un lietotāju datu aizsardzības nodrošināšana.



Igtspējīgu lēmumu pieņemšanas nodrošināšana

- Informācijas pieejamība jebkurā pasaules vietā;
- Nepārtraukta informācijas pieejamība (24/7);
- Nepārtraukta informācijas aktualizācija;
- Viegli pieejama un sagrupēta informācija;
- Lēmumu pieņemšanas un finanšu līdzekļu izlietojuma caurspīdīgums;
- Saziņa ar pārvaldnieku;
- Savstarpēja saziņa un informācijas apspriešana lēmuma pieņemšanai.



www.nip.lv



Par mums

Pakalpojumi

E-lietas

Iepirkumi

Ziņas

Projekti

Darīsim Kopā

Reklāma

Apkures izmaksas renovētām mājām sezonās

[Parādīt izmaksu tabulu](#)

DZĪVOKĻU

ĪPAŠNIEKIEM

MĀJU VECĀKAJIEM

SADARBĪBAS

PARTNERIEM

Mūsu ikdiena

(23.03.2015) SIA "Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde" (JNĪP) aicina dzīvokļu īpašniekus piedalīties dzīvojamās mājas pārvaldīšanā.

Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likums nosaka, ka dzīvojamās mājas pārvaldīšanas nodrošināšana (tajā skaitā ar dzīvojamās mājas pārvaldīšanu saistītu lēmumu pieņemšana, darījumu slēgšana) ir dzīvojamās mājas īpašnieka pienākums. Pārvaldnieks ir dzīvokļu īpašnieku izvēlēta fiziska vai juridiska persona, kas uz dzīvokļu īpašnieku lēmuma pamata, nodrošinātā finansējuma ietvaros veic uzdotās pārvaldīšanas darbības.

[Vairāk](#)

(24.02.2015) Ir izdota ikgadējā «Darīsim Kopā» avīze latviešu un krievu valodās.

SIA «Jelgavas nekustamā īpašuma pārvalde» (JNĪP) klientiem ir nogādāts jaunākais izdevuma «Darīsim Kopā!» numurs un tajā ir aprakstīts pašlaik aktuālākais namu apsaimniekošanā un komunālo pakalpojumu jomā.

Piekluves organizēšana



Jelgavas Nekustamā Īpašuma Pārvalde



NĪP Palīdzība Kontakti

Piekluve informatīvai sistēmai

E-pasta adrese:

Parole:

Atmodas 78



Pieslēgties

Individuālo drošības kodu (paroli) Jūs varat atrast uz ikmēneša rēķina, sākot ar 2010. gada augustu.

Aizmirsta parole? [Atjaunojiet to šeit!](#)

Reģistrācija jauniem lietotājiem

Ja šo sistēmu apmeklējat pirmo reizi, Jums tiks piedāvāta reģistrācija.

Sveicam mūsu sistēmā!

Aktuālākie jaunumi sistēmā:

2015-03-25 - Skaitītāju rādījumu ievade ir pieslēgta! Ievade būs iespējama līdz **28. februārim 24:00**

2015-03-10 - Atjaunots parādnieku saraksts

2015-03-10 - Pievienots uzrēķins uz pirmo martu, kā arī pievienoti jaunākie rēķini

2015-02-26 - Publicēta dzīvojamās mājas ieņēmumu-izdevumu atskaite par 2014. gadu

2015-02-17 - Publicēts ikgadējo atskaites sapulču grafiks

2013-05-30 - Pievienota jauna banka rēķinu apmaksai - Citadele

2013-05-29 - Papildināts pakalpojumu sniedzēju saraksts ar kuriem ir iespējams sazināties. Sadarbība ir iesākta ar SIA Jelgavas autobusu parks.

2013-05-20 - Izveidota jauna iespēja tiešai saziņai ar dažādiem pakalpojumu sniedzējiem (SIA Fortum Jelgava, SIA Jelgavas ūdens, SIA Jelgavas komunālie pakalpojumi un Jelgavas pilsētas pašvaldības aģentūra "Pilsētsaimniecība")

2013-03-04 - Izveidota iespēja apskatīt mājas lietas elektronisko versiju

2012-11-12 - Izstrādāta iespēja apskatīt iedzīvotāju maksājumu saistības siltumenerģijas pakalpojumu sniedzējam SIA "Fortum Jelgava"

2012-05-29 - Izstrādāta iespēja novērtēt parādu dinamiku grafiski.

Sistēmas galvenās sadaļas



Jelgavas Nekustamā Īpašuma Pārvalde



Sveicināti, dzīvojamās mājas Atmos 78-56 īpašnieki!

Visas reģistrētās adreses:

Sākums Profils NĪP Palīdzība Kontakti Iziet

Rēķini Rēķinu apmaksa Mājas lieta Skaitītāji Parādniķi Jautājumi Saziņa

Informējam par dzīvokļu īpašnieku kopsapulcēm, kuras tiks rīkotas pēc uzrādītā ikgadējā atskaites sapulču grafika. Grafiks ir pieejams [šeit](#).

Likumi un tiesību normas

- [Likums "Par valsts un pašvaldību dzīvojamo māju privatizāciju"](#)
- ["Dzīvokļa īpašuma likums"](#)
- ["Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likums"](#)
- [Likums "Par dzīvojamo telpu īri"](#)
- ["Dzīvesvietas deklarēšanas likums"](#)
- ["Ēku energoefektivitātes likums"](#)
- ["Enerģētikas likums"](#)
- ["Atkritumu apsaimniekošanas likums"](#)
- ["Par pašvaldību palīdzību dzīvokļa īpašniekiem"](#)

Sveicam mūsu sistēmā!

- 2015-03-25 - Skaitītāju rādījumu ievade ir pieslēgta! Ievade būs iespējama līdz **28.februārim 24:00**
- 2015-03-10 - Pievienots uzrēķins uz pirmo martu sadaļā "[Rēķinu apmaksa](#)", kā arī pievienoti jaunākie rēķini sadaļā "[Rēķini](#)"
- 2015-03-10 - Atjaunots parādniķu saraksts sadaļā "[Parādniķi](#)"
- 2015-02-26 - Publicēta dzīvojamās mājas ieņēmumu-izdevumu atskaite par 2014. gadu sadaļā "[Mājas lieta](#)"
- 2015-02-17 - Publicēts ikgadējo atskaites sapulču grafiks
- 2013-05-30 - Pievienota jauna banka rēķinu apmaksai - Citadele
- 2013-05-29 - Papildināts pakalpojumu sniedzēju saraksts ar kuriem ir iespējams sazināties. Sadarbība ir iesākta ar SIA Jelgavas autobusu parks. Šo saziņu meklējiet sadaļā "[Jautājumi](#)".
- 2013-05-20 - Izveidota jauna iespēja tiešai saziņai ar dažādiem pakalpojumu sniedzējiem (SIA Fortum Jelgava, SIA Jelgavas ūdens, SIA Jelgavas komunālie pakalpojumi un Jelgavas pilsētas pašvaldības aģentūra "Pilsētsaimniecība") sadaļā "[Jautājumi](#)"
- 2013-03-04 - Izveidota iespēja apskatīt mājas lietas elektronisko versiju sadaļā "[Mājas lieta](#)"
- 2012-11-12 - Izstrādāta iespēja sadaļā "[Parādniķi](#)" apskatīt iedzīvotāju maksājumu saistības siltumenerģijas pakalpojumu sniedzējam SIA "Fortum Jelgava"
- 2012-05-29 - Izstrādāta iespēja novērtēt parādu dinamiku grafiski. Šo iespēju meklēt sadaļā "[Parādniķi](#)"

Sistēmas iespējas (1)

- Pārvaldīšanas un saņemto pakalpojumu rēķinu krātuve

[Rēķini](#) [Rēķinu apmaksā](#) [Mājas lieta](#) [Skaitītāji](#) [Parādnieki](#) [Jautājumi](#) [Saziņa](#)

Jelgavas NĪP un FORTUM rēķini, to pielikumi

Rēķina periods	NĪP rēķins	FORTUM rēķins	Papildus informācija
2014. gada marts	0314-86703100 PDF	0414-051688 PDF	
2014. gada aprīlis	0414-86703100 PDF	0514-051688 PDF	
2014. gada maijs	0514-86703100 PDF	0614-051688 PDF	
2014. gada jūnijs	0614-86703100 PDF	0714-051688 PDF	
2014. gada jūlijs	0714-86703100 PDF	0814-051688 PDF	
2014. gada augusts	0814-86703100 PDF	0914-051688 PDF	
2014. gada septembris	0914-86703100 PDF	1014-051688 PDF	
2014. gada oktobris	1014-86703100 PDF	1114-051688 PDF	
2014. gada novembris	1114-86703100 PDF	1214-051688 PDF	
2014. gada decembris	1214-86703100 PDF	0115-051688 PDF	
2015. gada janvāris	0115-86703100 PDF	0215-051688 PDF	
2015. gada februāris	0215-86703100 PDF	0315-051688 PDF	0315-867 PDF

SIA JNĪP un SIA FORTUM rēķinu saņemšanas iestatījumi:

Saņemt papīra formātā Saņemt rēķinus uz e-pastu

[Saglabāt izmaiņas](#)



Sistēmas iespējas (2)

- Elektroniska rēķinu apmaksā

Rēķini Rēķinu apmaksā Mājas lieta Skaitītāji Parādnieki Jautājumi Saziņa

Jelgavas NĪP rēķinu apmaksā (Aprēķina periods: 01.02.2015)

Klienta numurs: 3905600

Summa par ekspluatāciju: €

Summa par apkuri (izņemot Fortum rēķinus!): €

Summa par ūdeni: €

Summa kopā: **45.16 €**

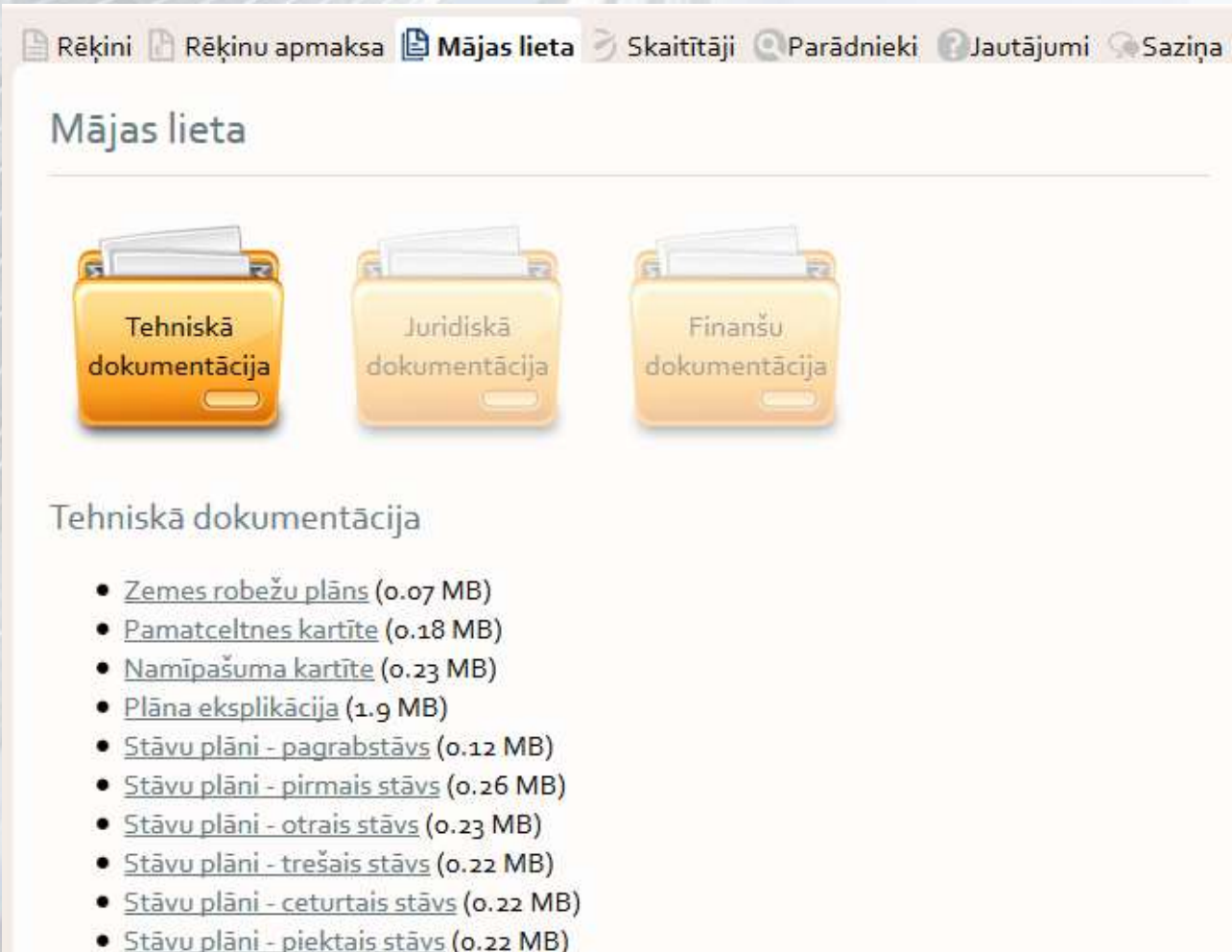
Veiktās apmaksas par aprēķina periodu:

Datums	Maksāšanas vieta	Summa par ekspl.	Summa par apkuri	Summa par ūdeni	Summa kopā
Pavisam kopā veiktās apmaksas:		0.00	0.00	0.00	0.00



Sistēmas iespējas (3)

- Mājas lietas caurskate elektroniskā formātā;



Rēķini Rēķinu apmaksa Mājas lieta Skaitītāji Parādnieki Jautājumi Saziņa

Mājas lieta

Tehniskā dokumentācija

Juridiskā dokumentācija

Finanšu dokumentācija

Tehniskā dokumentācija

- [Zemes robežu plāns](#) (0.07 MB)
- [Pamatceltnes kartīte](#) (0.18 MB)
- [Namīpašuma kartīte](#) (0.23 MB)
- [Plāna eksplikācija](#) (1.9 MB)
- [Stāvu plāni - pagrabstāvs](#) (0.12 MB)
- [Stāvu plāni - pirmais stāvs](#) (0.26 MB)
- [Stāvu plāni - otrais stāvs](#) (0.23 MB)
- [Stāvu plāni - trešais stāvs](#) (0.22 MB)
- [Stāvu plāni - ceturtais stāvs](#) (0.22 MB)
- [Stāvu plāni - piektais stāvs](#) (0.22 MB)

Sistēmas iespējas (3.1)

- Finanšu līdzekļu aprites caurspīdīguma nodrošināšana

Dzīvojamās mājas Atmodas 78, Jelgava		39 IENĒMUMU-IZDEVUMU ATSKAITE		par periodu 01.01.2014 - 31.12.2014	
Mājas pārvaldnieks: SIA "Jelgavas Nekustamā Ipašuma pārvalde", Reģ. Nr.: LV43603011546, Pulkv. Brieža iela 26					
Kopējā dzīvokļu īpašumu platība (m ²), tai skaitā:	3803.19	Apsaimniekošanas maksa		Īres maksa	
apkurināmā platība (m ²)	3620.20	no 2014/01/01 0.3557 (€/m ² mēn.)		no 2014/01/01 0.3557 (€/m ² mēn.)	
lodžiju platība (ar koef. 0.5) (m ²)	365.98				
Mājas naudas līdzekļu atlikums atskaites perioda sākumā					
Naudas līdzekļu atlikums atskaites perioda sākumā (ņemot vērš nesamaksāto summu):		1	20190.69		
Nesamaksātā apsaimniekošanas, īres un nomas maksa (t.sk. iegr. īpašn. pakšs 2447.07):		2	4261.89		
Nesamaksātā maksa par pakalpojumiem (t.sk. iegr. īpašn. pakšs 3005.18):		3	4042.63		
Nesamaksāto kopā:		4	8304.72		
Faktiski pieejamie naudas līdzekļi atskaites perioda sākumā:		5	11885.97		
IENĒMUMU POSTEŅI					
Aprēķinātā apsaimniekošanas un īres maksa		6	16298.82	7	16298.82
				8	
				9	
				10	
				11	16298.82
IZDEVUMU POSTEŅI					
Izmaksas, kas saistītas ar mājas teritorijas un kopīpašuma telpu uzkopšanu		12	2361.26	13	2361.26
Avārijas dienesta diennakts uzturēšanas izmaksas		14	1238.17	15	1238.17
Veikto remontdarbu un pakalpojumu izmaksas		15	8628.61	16	8628.61
Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas izmaksas		16	3377.23	17	3377.23
Pilnvarotās personas/mājas vecākā pienākumu izpildītāja atlaide		17	222.84	18	222.84
				19	
				20	15828.11
Līdzekļu novērtējums, kuri nepieciešami pakalpojumu nepārtrauktības nodrošināšanai					
SNIEGTIE PAKALPOJUMI	Aprēķināts	Samaksāts		Nesamaksāts	
Atkritumu izvešana	3194.67	3082.17	21	112.50	
Elektroenerģija	331.50	318.08	22	13.42	
Ūdens un kanalizācija	9773.16	9383.97	23	389.19	
Siltumenerģija	0.00	46.50	24	-46.50	
			25		
			26	468.61	
Mājas naudas līdzekļu atlikums atskaites perioda beigās					
Naudas līdzekļu atlikums atskaites perioda beigās (ņemot vērš nesamaksāto summu):		27	20661.40		
Nesamaksātā apsaimniekošanas, īres un nomas maksa (t.sk. iegr. īpašn. pakšs 2519.01):		28	4527.63		
Nesamaksātā maksa par pakalpojumiem (t.sk. iegr. īpašn. pakšs 3071.41):		29	4844.29		
Nesamaksāto kopā:		30	9371.92		
Faktiski pieejamie naudas līdzekļi atskaites perioda beigās:		31	11289.48		



Sistēmas iespējas (3.2)

- Iepazīšanās ar visām mājā veiktajām remontdarbu tāmēm

Pieteikuma numurs: 130674					
Pasūtītājs: Dzīvokļu īpašnieku pilnvarotā persona			Objekts: Atmodas 78		
Izpildītājs: SIA "Jelgavas Nekustamā īpašuma pārvalde"			Datums: 2014-12-18		
AKTS					
Izpildītājiem darbiem: <u>Durvju remonts visām kt.</u>					
N.p.k.	Darbu nosaukums	Mērvienība	Daudzums	Izceļojums, Euro	Summa, Euro
1. Darbs					
1	Ieejas durvju profilaktiskais remonts (kodu atslēgu, durvju eņģu eļļošana, aizvērēja regulēšana)	gab.	5.00	7.470	37.35
2	Koda atslēgas nomaiņa	gab.	1.00	12.500	12.50
3	Durvju vērtnes remonts uz vietas	gab.	1.00	14.750	14.75
4	Durvju vērtnes demontāža, montāža	m ²	2.50	4.050	10.13
5	Durvju vērtņu remonts darbnīcā	gab.	1.00	32.860	32.86
6	Durvju aizvērēja montāža	gab.	1.00	9.180	9.18
Kopā					116.77
	Sīko instrumentu un mehānismu ekspluatācija	5.00%			5.84
Kopā					122.61
2. Materiāli					
1	METEM slēdzene	gab.	1.00	32.9010	32.90
2	Durvju aizvērējs	gab.	1.00	46.9540	46.95
3	Iekājamā atslēga (Kurzeme)	gab.	1.00	9.8688	9.87
4	Saplāksnis 6.5x1220x2440	m ²	6.25	6.9140	43.21
5	Vate Knauf Classic 042M 050x1200	m ²	2.52	1.7950	4.52
6	Skrūves	gab.	128.00	0.0161	2.07
7	Krāsa 0.9L	gab.	2.00	5.1514	10.30
Kopā					149.82
	Palīgmateriāli	3.00%			4.49
Kopā					154.31
3. Transports					
1	Ģenerātors DB 1200 CLE	m/st.	1.50	3.031	4.55
2	VW LT 28	m/st.	1.50	9.021	13.53
Kopā					18.08
Kopā - darbs, materiāli, transports					295.00
	Virszdevumi	10.00%			29.50
	Sociālais nodoklis darbam	23.59%			27.55
Pavisam kopā apmaksai					352.05



Sistēmas iespējas (4)

- Ūdens skaitītāju rādījumu nodošana

Rēķini Rēķinu apmaksa Mājas lieta **Skaitītāji** Parādnieki Jautājumi Saziņa

Personīgo skaitītāju rādījumi 2015.gada marta beigās

Skaitītājs	Nr.	Uzst. dat. *	Pēd. dat.	Pēd. rād.	Patreiz. rād.	Kontr. kub.
Aukstais	13224732	2010-07-10	2015-02-28	62	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Aukstais	13224737	2013-07-10	2015-02-28	21	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Karstais	13219055	2013-07-10	2015-02-28	31	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Karstais	13219106	2013-07-10	2015-02-28	20	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Ūdens skaitītāja lietošanas termiņš ir 4 gadi pēc tā uzstādīšanas vai verifikācijas brīža.

Uzmanību!

Jums ūdens skaitītājam Nr.13224732 ir beidzies verifikācijas termiņš. Lūdzam veikt šī skaitītāja verifikāciju, sazinoties ar mājas pārvaldnieku pa tālr. 63020000.

[Skaitītāju nomaiņas un verifikācijas izmaksas](#)

Saglabāt izmaiņas

Internetā ievadīto skaitītāju rādījumu arhīvs

Personīgo skaitītāju rādījumi 2015.gada februāra beigās

Skaitītājs	Nr.	Uzst. dat.	Ievades dat.	Iev. rād.	Ievad. rād.	Kontr. kub.
------------	-----	------------	--------------	-----------	-------------	-------------



Sistēmas iespējas (5)

- Informācija par atsevišķu dzīvokļa īpašnieku neizpildītajām finanšu saistībām

Rēķini Rēķinu apmaksā Mājas lieta Skaitītāji Parādniemi Jautājumi Saziņa

Mājā esošie parādniemi uz 01.03.2015 (Salīdzinājuma skats)

Kopējās nesamaksātās summas par kopīpašuma apsaimniekošanu un saņemtajiem pakalpojumiem proporcionāls attiecinājums uz katru atsevišķo kopīpašuma daļu uz 01.03.2015

Dzīvoklis	Saistību grafiskais attēlojums
1 dzīv.	26.52 € ↑
1 dzīv. (iepr. īpašn.)	216.93 €
2 dzīv.	66.12 €
3 dzīv.	
4 dzīv.	
5 dzīv.	
6 dzīv.	
7 dzīv.	
8 dzīv.	
9 dzīv.	33.16 € ↑
10 dzīv.	32.77 € ↑
11 dzīv.	



Sistēmas iespējas (6)

- Operatīvas saziņas organizēšana ar pārvaldnieku

Rēķini Rēķinu apmaksā Mājas lieta Skaitītāji Parādnieki **Jautājumi** Saziņa

Jautājumi apsaimniekotājam un pakalpojumu sniedzējiem

Jautājums apsaimniekotājam

Jautājuma temats:

Jautājuma teksts:

Atlikušo zīmju skaits: 4000








Sistēmas iespējas (6.1)

- Operatīvas saziņas organizēšana ar pakalpojumu sniedzējiem un citiem pilsētas uzņēmumiem

Jautājums pakalpojumu sniedzējiem

Jautājuma saņēmējs:

Jautājuma temats:

Jautājuma teksts:

Atlikušo zīmju skaits: 4000

Sistēmas iespējas (7)

- Savstarpējas saziņas nodrošināšana reģistrētajiem lietotājiem dzīvojamās mājas robežās

Savstarpējā saziņa ar citiem dzīvokļu īpašniekiem

Sistēmā reģistrētie dzīvokļu īpašnieki:

[Atzīmēt visus](#) [Atcelt visus](#)

1 dz. 2 dz. 3 dz. 4 dz. 7 dz. 9 dz. 11 dz. 12 dz. 13 dz.
 18 dz. 28 dz. 36 dz. 39 dz. 51 dz. 68 dz. 73 dz. 79 dz. 88 dz.
 91 dz. 99 dz. 101 dz. 109 dz. 113 dz.

Saziņas teksts:

Atlikušo zīmju skaits: 4000

Nosūtīt ziņu atzīmētajiem lietotājiem



Sistēmas iespējas (8)

- Dzīvokļa īpašnieka iespēja deleģēt īrnieka pieeju atsevišķām darbībām

Papildlietotāja piesaiste

[Atgriezties pie papildlietotāju saraksta](#)

Papildlietotāja Vārds, Uzvārds: Jānis Bērziņš

Papildlietotāja e-pasta adrese: janis.berzins@inbox.lv

Papildlietotāja parole: 123456

Papildlietotāja attiecības pret īpašnieku (īrnieks, radnieks, ..):

Radnieks - dēls

Atlikušo zīmju skaits: 83

Papildlietotāja pieejas tiesības:

Rēķinu apskate Rēķinu apmaksā Skaitītāju ievade

Saglabāt papildlietotāja informāciju



Rezultāti

- Reģistrējušies vairāk kā 6000 lietotāju;
- Vairāk kā puse no ikmēneša nodotajiem skaitītāju rādījumiem tiek nodoti elektroniski;
- 25% klientu ir atteikušies no rēķinu saņemšanas papīra formātā;
- Lietotāju pasargāšana no uzmācīgas reklāmas;
- Vairāk kā 1000 lietotāju izmanto rēķinu apmaksu;
- Aktīvi izmantota iespēja uzdot jautājumus pārvaldniekam un pakalpojumu sniedzējiem;
- Savlaicīga pārvaldīšanas un pakalpojumu rēķinu veikšana radot diskomfortu parādniekiem.



Rezultāti (1)

- **Samazinājies nepamatotu pārmetumu un jautājumu skaits par dzīvojamās mājas pārvaldīšanu un finansiālajiem resursiem.**
- **Solis pretī ilgtspējīgu lēmumu pieņemšanai un kvalitatīvai dzīvojamo māju pārvaldīšanai!**



Attīstība

- Dzīvokļu īpašnieku apmācība e-vidē;
- Dzīvokļu īpašnieku iesaiste lēmumu pieņemšanā e-vidē;
- Prombūtnē esošu īpašnieku iesaistīšana pārvaldīšanas procesā;
- Savlaicīga informācija par pakalpojumu pārtraukumiem un to atjaunošanu;
- Informācija par sadarbības partneru aktivitātēm;
- Dzīvokļu īpašnieku informēšana ārkārtas situācijās.



Paldies par uzmanību!



www.nip.lv

info@jnip.lv

+371 63020605